



Algemene Voorwaarden Dushi4All Events & Relationships

Algemene Voorwaarden Thuiswinkel

Herroepingsformulier

Algemene Voorwaarden Datingsite

De Algemene Voorwaarden van Datingsite is een toevoeging op de Algemene Voorwaarden van Thuiswinkel.

De onderneming Dushi4All biedt op elektronische communicatienetwerken een virtuele datingservice tussen personen aan. Dit allemaal mede door middel van sportieve- en recreatieve activiteiten.

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Datingsite: verwijst naar de website van Dushi4All waarmee de omschreven dienstverlening wordt aangeboden.

Kern Datingsite verwijst naar de voor alle Consumenten toegankelijke Datingsite.

Gespecialiseerde Site(s) verwijst individueel of gezamenlijk naar de Datingsites die voor bepaalde categorieën Consumenten gereserveerd zijn.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst voor een betaald of onbetaald Lidmaatschap aangaat met de Datingsite, inclusief Kern Datingsite of Gespecialiseerde Site(s).

Deelnemers: de andere Consumenten die een overeenkomst hebben gesloten met de Datingsite.

Website: het online platform waar de in artikel 1.1. omschreven dienstverlening plaatsvindt.

Lidmaatschap: de overeenkomst tussen een Datingsite en een Consument die strekt tot het afnemen van de in artikel 1.1 omschreven dienstverlening, al dan niet tegen betaling van Lidmaatschapsgeld.

Thuiswinkelvoorwaarden: de algemene voorwaarden van Thuiswinkel.org.

Privacy voorwaarden: de voorwaarden van de Datingsite met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens : Privacy

Diensten: alle diensten die aan de Consument ter beschikking staan op Dushi4All.com;
Diensten kunnen betaald zijn of gratis.

Artikel 1. Dienstverlening

1.1 De dienstverlening van de Datingsite bestaat uit het bieden van een online mogelijkheid om met andere Deelnemers in contact te komen of uit het online matchen van Deelnemers die op grond van door de Datingsite vastgestelde indicatoren goed bij elkaar passen. De Datingsite geeft op haar website een globaal inzicht in deze indicatoren.

1.2 De Datingsite geeft geen garantie op succes of op een relatie.

1.3 De Datingsite is transparant over de dienstverlening die ze aanbiedt. Ze geeft vóór het aangaan van het Lidmaatschap duidelijke voorlichting over de tarieven, de automatische verlenging van het lidmaatschap, de voorwaarden en de mogelijkheden van de Website zodat de Consument een goede inschatting kan maken van het aanbod.

1.4 De Datingsite kan aanvullende eisen stellen aan Consumenten die van de dienstverlening gebruik willen maken. Denk aan eisen voor de minimale of maximale leeftijd, opleiding en gewenst type relatie. Deze eisen worden op de Website vóór het aangaan van het Lidmaatschap duidelijk vermeld. De aanvullende eisen worden alleen gesteld om de doelgroep van de desbetreffende Datingsite af te bakenen en de kans op succes, een date of een match, te vergroten. De aanvullende eisen mogen niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden of de Thuiswinkelvoorwaarden.

1.5 Op Dushi4All.com worden de volgende aanvullende eisen gesteld: De Diensten zijn uitsluitend bedoeld voor volwassenen vanaf 35 jaar. Voor een Consument die nog geen 35 jaar oud is, is het niet toegestaan de Diensten te gebruiken; hij of zij dient het gebruik van de Diensten onmiddellijk te staken.

1.6 De mogelijkheid tot het in contact treden met andere Deelnemers kan aan voorwaarden zijn gebonden, bijvoorbeeld de voorwaarde van het afnemen van een betaald Lidmaatschap. De Datingsite informeert de Consument vóór het aangaan van het Lidmaatschap over de voorwaarden waaronder Deelnemers met elkaar in contact kunnen treden en over welke groep Deelnemers welke berichten wel of niet ontvangen.

1.7 Indien de dienstverlening plaatsvindt tegen betaling van Lidmaatschapsgeld, is dit gebaseerd op een vast bedrag voor een bepaalde periode of op een bedrag per handeling of een combinatie hiervan. De Datingsite geeft hierover heldere informatie op haar Website vóór het aangaan van het Lidmaatschap.

1.8 De Datingsite, Dushi4All kan niet instaan voor de juistheid en volledigheid van de informatie zoals beschikbaar gesteld door de Deelnemers. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de informatie die ze via de Website beschikbaar stellen.

1.9 De Datingsite, Dushi4All is niet verantwoordelijk voor de gedragingen van Deelnemers tijdens bijvoorbeeld een persoonlijke afspraak in aansluiting op kennismaking via de Website.

Artikel 2. Beschikbaarheid dienstverlening

2.1 De Datingsite spant zich in om de dienstverlening aan Consumenten zonder storingen te laten verlopen. De Datingsite kan niet instaan voor continue beschikbaarheid van de diensten.

2.2 Als er onderhoud aan de Website wordt verricht dan zal de Datingsite dit zoveel mogelijk vooraf aankondigen en de overlast hiervan zoveel mogelijk beperken.

Artikel 3. Gedrag van Consumenten

3.1 Het is de Consument niet toegestaan om onfatsoenlijk, onrechtmatig of in strijd met de wet te handelen of anderen hiertoe aan te zetten of aan te moedigen. Het is hem bijvoorbeeld verboden om:

bedreigende taal te gebruiken naar Deelnemers of naar de Datingsite, inclusief Kern Datingsites en Gespecialiseerde Sites; onrechtmatige teksten, beeld- en/of geluidmateriaal te plaatsen; teksten of beeld- en/of geluidsmateriaal te plaatsen dat inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden.

3.2 Het is de Consument bovendien niet toegestaan om:

- onwaarheden in het profiel te vermelden;
- gericht erotisch contact te zoeken of aan te bieden;
- meerdere profielen per persoon in te vullen;
- commerciële informatie te verspreiden;
- schade of hinder aan andere Deelnemers of de Datingsite toe te brengen;
- racistische of aanstootgevende uitingen te doen;
- informatie op een profiel van een andere gebruiker op enige wijze openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins te (her)gebruiken zonder uitdrukkelijke toestemming van de betreffende Deelnemer;
- inloggegevens aan derden te geven, deze zijn strikt persoonlijk.
- foto's met kinderen te plaatsen.

3.3 Als een Consument handelt in strijd met het gestelde artikel 3.1 of 3.2 kan de

Datingsite het Lidmaatschap van de Consument opzeggen en zijn profiel direct aanpassen, blokkeren of verwijderen. De Datingsite stelt de Consument op de hoogte van de blokkade of verwijdering onder vermelding van de reden. De Datingsite restitueert het Lidmaatschapsgeld niet, tenzij de wettelijk herroepingstermijn van 14 dagen nog geldt.

3.4 De Consument accepteert dat de Datingsite als hiervoor een redelijke aanleiding bestaat, de door hem aangeleverde gegevens en gedrag kan controleren in verband met mogelijke overtredingen van artikel 3.1 en 3.2.

Artikel 4. Klachten over deelnemers; misleiding

4.1 Als een Datingsite een klacht ontvangt over een Deelnemer, onderzoekt hij deze klacht en neemt hij zo nodig gepaste maatregelen. De Datingsite spant zich in om profielen van Consumenten die onwaarheden bevatten, misleidend zijn of waarvan anderszins duidelijk is dat ze schade of hinder kunnen toebrengen aan andere Deelnemers te verwijderen, aan te passen of te blokkeren.

4.2 De Datingsite spant zich in om Consumenten te wijzen op mogelijke misleiding door Deelnemers op de Datingsite. Op de Website zelf wordt gewezen op de risico's en worden tips gegeven om schade te voorkomen.

Artikel 5. Bescherming persoonsgegevens

5.1 Op het gebruik van de Datingsite zijn de Privacy voorwaarden van de Datingsite van toepassing. Hierin staat beschreven op welke wijze de persoonsgegevens van de Consument worden verwerkt. De Datingsite houdt zich hierbij aan de wettelijke regels met betrekking tot bescherming van privacy en de cookie-wetgeving

5.2 Als er bij de Datingsite een redelijk vermoeden bestaat van overtreding van de regels in artikel 3.1 en 3.2 en andere Deelnemers ondervinden hiervan (mogelijk) schade of hinder dan is de Datingsite gerechtigd om kennis te nemen van de via de Datingsite tussen Deelnemers uitgewisselde gegevens. De Datingsite werkt dit nader uit in de Privacy voorwaarden.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 De Datingsite is tegenover Consumenten aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming, tenzij deze tekortkoming niet kan worden toegerekend aan de Datingsite.

6.2 De Consument is tegenover de Datingsite aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door de Consument in de nakoming, bijvoorbeeld als gevolg van overtreding van artikel 3, tenzij deze tekortkoming niet aan de Consument kan worden toegerekend.

Artikel 7. Opzegging Consument

7.1 Een betaald Lidmaatschap kan worden aangegaan voor een bepaalde periode, met inachtneming van de Thuiswinkelvoorwaarden. Na afloop van deze periode kan het Lidmaatschap stilzwijgend worden verlengd op tariefbasis zonder enige korting (volledige prijs) en voor onbepaalde tijd. De Datingsite wijst de Consument bij het aangaan van het Lidmaatschap nadrukkelijk op deze mogelijkheid van stilzwijgende verlenging.

7.2 Het betaalde Lidmaatschap is opzegbaar tegen het einde van de eerste periode en na afloop van die periode te allen tijde met een opzegtermijn van minimaal 24 uur ná inschrijving en minimaal 48 uur vóór de vervaldatum.

7.3 Het (betaalde) Lidmaatschap kan opgezegd worden via het contactformulier op de website, e-mail, fax en brief onder vermelding van gebruikersnaam en het e-mailadres dat gekoppeld is aan het profiel. De Consument ontvangt op het bij de Datingsite bekende e-mailadres een bevestiging van zijn opzegging..

7.4 Ongeacht of het (betaalde) Lidmaatschap is opgezegd, deactiveert de Datingsite op verzoek van de Consument te allen tijde het profiel van de Consument zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee weken na ontvangst van het verzoek hiertoe van de Consument.

7.5 De Consument heeft tot 14 dagen na het aangaan van het Lidmaatschap de mogelijkheid om gebruik te maken van het herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 6 van de Thuiswinkelvoorwaarden. Als de Consument hiervan gebruik maakt, maar de Consument heeft in deze periode al daadwerkelijk gebruik gemaakt van de betaalde dienstverlening van de Datingsite, dan is de Datingsite gerechtigd om een redelijk bedrag voor de afgenomen dienstverlening in rekening te brengen. Dit bedrag is niet hoger dan het abonnementsgeld voor een maand, afhankelijk van het gekozen abonnement (van 1, 3 of 6 maanden). De Datingsite vraagt de Consument nadrukkelijk om toestemming om de dienstverlening reeds in te laten gaan voordat de herroepingstermijn is verstreken en wijst de Consument hierbij op de hoogte van het bedrag dat in rekening zal worden gebracht als de consument toch herroept.

Artikel 8. Klachtenregeling

In afwijking op artikel 14 van de Thuiswinkelvoorwaarden zal de Datingsite binnen 3 werkdagen inhoudelijk op een ingediende klacht antwoorden.

Artikel 9. Aanvullende bepalingen en wijzigingen

9.1 Aanvullende bepalingen mogen niet in het nadeel van Consumenten zijn. Deze bepalingen moeten schriftelijk zijn vastgelegd of op zodanige wijze dat deze door de Consument op eenvoudige wijze kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

9.2 Deze algemene voorwaarden Datingsites kunnen alleen worden gewijzigd in overleg met de Consumentenbond.

Aanvullende voorwaarden Dushi4All.com

(Algemene Gebruiksvoorwaarden ingeschreven op 30/11/2025)

Inleiding

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn aangegaan door Dushi4All (“wij”, “ons”) en u. Dushi4All Events & Relationships levert producten en diensten, waarvan er een aantal gratis zijn en een aantal betaald, via de computer, mobile websites en apps (de “Diensten”).

Tenzij voorbehouden aan een bepaalde categorie gebruikers zoals vereist bij aanmelding (bijvoorbeeld, indien beschikbaar, onze diensten die alleen worden geleverd aan gebruikers van boven de 35), staan onze Diensten open voor elke volwassene van 35 jaar en ouder op voorwaarde dat zij voldoen aan onderstaande criteria voor deelname uit onderstaande verklaring. Indien u jonger bent dan 35, bent u niet geautoriseerd tot toegang van de Diensten en moet u het gebruik ervan onmiddellijk beëindigen.

1. Acceptatie van de Algemene Gebruiksvoorwaarden

Door een account voor onze Diensten aan te maken gaat u akkoord met onze (i) Algemene Gebruiksvoorwaarden, (ii) Veiligheidstips en (iii) Community-richtlijnen, en verklaart u ons (iv) Privacybeleid en (v) <https://www.Dushi4All.com/pages/misc/cookie/> te hebben gelezen en deze te accepteren, samen met eventuele aanvullende of speciale voorwaarden waarvan we u op de hoogte brengen op het moment dat u bepaalde Diensten gebruikt of koopt, die allemaal in deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn opgenomen. Indien u niet akkoord gaat met onze Algemene Gebruiksvoorwaarden, moet u stoppen met het gebruik van onze Diensten.

2. Criteria voor deelname aan Diensten

U kunt alleen op de volgende voorwaarden gebruik maken van onze Diensten. U verklaart en garandeert te allen tijde dat:

- u ouder bent dan 40 jaar, singel en een juridisch bindend contract met ons kunt aangaan.
- u voldoet aan de voorwaarden voor registratie die in onze Diensten vermeld staan.

- u deze Algemene Gebruiksvoorwaarden, met inbegrip van onze Veiligheidstips, Community-richtlijnen en alle toepasselijke wet- en regelgeving zult naleven.
- u correcte, nauwkeurige en waarheidsgetrouwe informatie hebt verstrekt, die niet misleidend is. Meer in het bijzonder moet u eerlijk en oprecht zijn bij het invullen van uw profiel en uw interacties met andere gebruikers en met ons.
- u erkent en aanvaardt dat de Diensten ten doel hebben singles in staat te stellen om op persoonlijke, niet-commerciële en niet-financiële basis contacten te leggen met als belangrijkste doel om als stel een serieuze, langdurige relatie op te bouwen. U moet het doel van de Diensten te allen tijde naleven en respecteren.
- u momenteel niet geregistreerd staat in een register van zedendelinquenten.
- u nooit veroordeeld bent voor wederrechtelijke gedragingen in verband met fraude, een seksueel delict, geweld (met inbegrip van huiselijk geweld), intimidatie, terrorisme of een haatmisdrijf.

Wij behouden ons het recht voor om uw toegang of lidmaatschap op elk moment te weigeren, te onderbreken of te beëindigen indien u niet voldoet aan een van deze voorwaarden.

3. Aanmelding

Aanmelding voor onze Diensten is gratis. U mag niet meer dan één account aanmaken.

U moet de verplichte gegevens (waaronder foto's, indien toepasselijk) verstrekken die nodig zijn om uw profiel op de Diensten in te vullen, en deze gegevens up-to-date houden. U erkent en aanvaardt dat een aantal van deze gegevens op de Diensten worden gepubliceerd.

Bovendien kan uw profiel onder bepaalde omstandigheden zichtbaar zijn op sommige van onze andere diensten, waardoor dit beschikbaar is om door gebruikers van andere diensten te worden bekeken. Ga voor meer informatie over de zichtbaarheid van uw profiel en bijbehorende instellingen, naar de Helppagina.

Gegevens die door gebruikers, tijdens de aanmelding of op enig moment daarna, worden verstrekt, moeten nauwkeurig en waar zijn. De verantwoordelijkheid voor gevolgen die bekendmaking van deze gegevens kunnen hebben voor de levens van andere personen liggen uitsluitend bij de betrokken gebruiker. Wanneer u informatie, gegevens, tekst, inhoud, video's en afbeeldingen over uzelf bekendmaakt en verspreidt, doet u afstand van uw recht om vorderingen tegen ons in te dienen, in het bijzonder op basis van de mogelijke schending van uw beeld- of persoonlijkheidsrechten, eer, reputatie of recht op privéleven die kan voortvloeien uit de distributie of verspreiding van dergelijke informatie.

Voor meer informatie over de gegevens die we van u verzamelen en hoe we deze gebruiken kunt u ons Privacy beleid raadplegen.

U bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van de inloggegevens die u gebruikt om u voor onze Diensten aan te melden, en u bent ook als enige verantwoordelijk voor alle activiteiten die onder deze gegevens plaatsvinden. Als u denkt dat iemand toegang heeft gekregen tot uw account, neem dan onmiddellijk contact met ons op op het adres dat vermeld staat in onderstaande paragraaf 'Verzoeken en Klachten'.

4. Gedragsregels

4.1. Gedragsregels op onze Diensten

De kwaliteit van de interacties die zowel door ons als door andere gebruikers van de Diensten wordt verwacht, veronderstelt een bepaald niveau van ethisch gedrag, met respect voor gebruikers, onze Klantenservice-medewerkers, medewerkers in het algemeen, onze partners en inachtneming van de geldende wet- en regelgeving. Om aan deze standaard voor kwaliteit, individuele verantwoordelijkheid en ethiek te voldoen, stellen we elke gebruiker in staat om melding te maken van inhoud (foto's, tekst, video's, geluidsopnames enz.), gedrag of opmerkingen van gebruikers die in strijd lijken te zijn met onze Algemene Gebruiksvoorwaarden, Veiligheidstips, Community-richtlijnen, rechten van derden en de geldende wet- en regelgeving. Om die reden is de lijst van verboden inhoud en handelingen hieronder niet allesomvattend. Als gevolg daarvan erkent en aanvaardt u door gebruik te maken van de Diensten, dat de door u verstrekte gegevens, evenals uw gedrag, opmerkingen en gepubliceerde inhoud, onderworpen kunnen zijn aan moderatie en/of controle overeenkomstig ons moderatiebeleid.

Als gebruiker moet u de volgende gedragsregels te allen tijde naleven en ermee akkoord gaan dat u zich zult onthouden van:

- het schenden van omgangsregels zoals het betaamt in het maatschappelijkverkeer en onze Community-richtlijnen, zoals deze van tijd tot tijd worden bijgewerkt;
- het delen van uw persoonlijke contactgegevens of het verspreiden van persoonsgegevens van andere personen (e-mailadres, postadres, telefoonnummer, enz.) op welke manier dan ook (in een Profielbeschrijving, een foto enz.);
- het plaatsen van inhoud die een inbreuk of schending betekent van iemands rechten, inclusief het recht op publicatie, privéleven, auteursrecht, handelsmerk of ander intellectueel eigendoms- of contractrecht;
- zich uitgeven voor een andere persoon of entiteit;
- het voor enig doel opvragen van wachtwoorden of van persoonlijke identificatiegegevens voor commerciële of onwettige doelen van andere gebruikers;
- geld vragen aan gebruikers of gebruikers door bedrog afhandig maken;
- een grote hoeveelheid (identieke of verschillende) berichten sturen, aan spamming doen;

- het plaatsen van inhoud die neerkomt op haatzaaijerij, bedreigen, seksueel expliciet of pornografisch is, aanzet tot geweld, of naaktheid of grafisch of zinloos geweld bevat;
- het plaatsen van inhoud waarbij een ander persoon seksueel lastiggevallen of geïntimideerd wordt of waarbij aan cyberintimidatie wordt gedaan;
- het plaatsen van inhoud die misbruiken of misdrijven ten aanzien van minderjarigen toon;
- het plaatsen van illegale inhoud of inhoud waarbij illegale producten, diensten of activiteiten worden getoond of aangeboden.
- het plaatsen van inhoud die enige vorm van racisme, onverdraagzaamheid, haat, terrorisme, discriminatie of lichamelijk letsel propageert tegen enige groep of individu;
- het beledigen, treiteren, “stalken”, aanvallen, lastigvallen, mishandelen of in diskrediet brengen van personen;
- het gebruiken van de Diensten voor enig schadelijk of schandelijk doel;
- het gebruiken van de Diensten om ons of onze Groep te beschadigen;
- het gebruiken van de Diensten op een wijze die ingaat tegen het doel van onze Diensten, in het bijzonder voor commerciële of politieke doeleinden;
- het gebruiken van de Diensten voor enig doel dat onwettig is of verboden door deze Algemene Gebruiksvoorwaarden;
- het gebruiken van de Diensten om relaties van transactionele aard en/of van diensten van seksuele aard en/of ongewenste seksuele handelingen te bevorderen en/of te faciliteren;
- gebruik van een robot, bot, spider, crawler, scraper, zoek-/retrieval applicatie, proxy of andere handmatige of automatische voorziening, methode of procedure om de navigatiestructuur of presentatie van de Diensten of de inhoud daarvan te bekijken, op te halen, te indexeren, te “dataminen” of op enige andere manier te reproduceren of te omzeilen;
- het gebruiken van de account van een andere gebruiker, het delen van een account met een andere gebruiker of het hebben van meer dan een account;
- het aanmaken van een nieuwe account als wij uw account hebt beëindigd, tenzij wij u toestemming hebben gegeven;
- het doen van valse, foutieve, misleidende of manifest ongegronde meldingen van het gedrag of de inhoud van gebruikers, of ons intern meldingsmechanisme (rapportagetool) of klachtenafhandelingsysteem misbruiken.

Overtreding van een van deze gedragsregels betekent een ernstige wezenlijke overtreding van uw contractuele verplichtingen in het kader van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.

Wij behouden ons het recht voor om uw account zonder kennisgeving en zonder restitutie op te schorten of te beëindigen als u deze verplichtingen heeft geschonden, misbruik heeft

gemaakt van de Diensten of zich heeft gedragen op een manier die wij als ongepast of onwettig beschouwen, ook als dit gebeurt door verwijzing naar acties of communicatie die op of buiten de Diensten hebben plaatsgevonden. Om de diensten van de Groep veiliger te maken, kunnen gegevens van verbannen gebruikers binnen de Groep worden gedeeld zodat wij of een van de platforms van de Groep de nodige maatregelen kunnen nemen tegen onveilige gebruikers, waaronder het sluiten van hun account en/of verhinderen dat zij een account aanmaken. We behouden ons het recht voor om de bevoegde autoriteiten op de hoogte te brengen in het geval u onrechtmatige of illegale handelingen stelt.

Dit sluiten van uw account treedt in werking onverminderd eventuele schadevergoedingen die wij bij u kunnen claimen als vergoeding voor de verliezen die wij hebben geleden als gevolg van schending van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.

4.2. Het detecteren en melden van inhoud in strijd met onze gedragsregels en/of illegale inhoud

Om ervoor te zorgen dat onze gebruikers zich houden aan onze gedragsregels en de verplichtingen die op ons van toepassing zijn wanneer we inhoud hosten, hebben we maatregelen en gerichte hulpmiddelen voor moderatie ingevoerd.

In het bijzonder verbeteren we de veiligheid van onze gebruikers door automatische detectiemethoden in te stellen, en een meldingsmechanisme te plaatsen bij elk profiel en in de voettekst van onze site. Onze gebruikers kunnen ook rechtstreeks contact opnemen met ons Klantenservice-team.

a) Detectiemethoden

We gebruiken interne en externe methoden (tools) voor geautomatiseerde detectie van inhoud die mogelijk onze Algemene Gebruiksvoorwaarden en Communityregels schendt.

Deze tools omvatten het automatisch scannen van profielen op ongepast taalgebruik en afbeeldingen, evenals handmatige beoordeling van verdachte profielen en activiteiten.

Raadpleeg dit artikel voor meer informatie over inhoudsmoderatie.

b) Rapportagetool

We moedigen al onze gebruikers aan om inhoud en/of profielen te melden die mogelijk onze Algemene Gebruiksvoorwaarden schenden en/of illegale inhoud vormen.

Als u een profiel, gedrag of privé-inhoud wilt melden die in strijd is met onze gedragsregels, kunt u het volgende doen:

Klik op het pictogram met drie stippen dat op alle profielen aanwezig is;
Selecteer “Rapporteren” en de reden van melding;
Stuur ons alle informatie die we nodig hebben om uw melding te verwerken.
Om illegale inhoud te melden die publiek zichtbaar is voor alle gebruikers, moet u:

Klikken op het pictogram met drie stippen dat op alle profielen aanwezig is;
Selecteer “Rapporteren” en vervolgens “Of het gaat om illegale content”:
Selecteer de reden voor de melding;
Stuur ons alle informatie die we nodig hebben om uw melding te verwerken.
Het meldingsformulier is ook beschikbaar onderaan de pagina “Illegale content melden”.

4.3 Gevolgen van het niet naleven van onze gebruiksvoorwaarden

Zodra we op de hoogte zijn van inhoud of gedrag dat in strijd is met onze Algemene Gebruiksvoorwaarden, zal ons moderatieteam de gepaste acties ondernemen, wat het verwijderen van de inhoud en het verbannen (blokkeren) van de gebruiker kan inhouden; evenals het blokkeren van e-mailadressen en andere identificatiegegevens die verband houden met kwaadwillende personen.

U kunt bezwaar maken tegen moderatiebeslissingen door de procedure te volgen die wordt beschreven op deze informatie-pagina.

5. Diensten

5.1 Gratis functies

Door aanmelding voor onze Diensten krijgt u direct toegang tot gratis functies. Deze functies verschillen afhankelijk van het type Diensten waarvoor u zich heeft aangemeld en kunnen in de loop van de tijd veranderen.

Gratis functies en functionaliteiten omvatten met name het aanmaken van uw accountprofiel, bepaalde zoekfuncties, het bladeren door profielen van andere gebruikers en toegang tot bepaalde events en activiteiten. Voor het communiceren met andere gebruikers is over het algemeen een membership vereist.

5.2 Betaalde diensten

Wij exploiteren een wereldwijde onderneming en leveren Diensten aan een gevarieerde community van gebruikers. Onze prijsopbouw kan variëren naargelang het land, de duur van het membership, het distributiekanaal, speciale aanbiedingen en acties. Wij testen regelmatig nieuwe functies om gebruikers een verhoogde functionaliteit en gratis of betaalde opties te kunnen bieden, mochten zij ervoor kiezen om daarvan gebruik te maken. Wij kunnen ook van tijd tot tijd bepaalde soorten aankopen aanpassen of stoppen met het aanbieden daarvan.

Terugkerende memberships en/of eenmalige aankopen (“Aankopen”) geven toegang tot aanvullende functies en functionaliteiten. De details van dergelijke betaalde diensten (“Betaalde Dienst(en)”) kunt u raadplegen op onze Diensten voordat u overgaat tot Aankoop.

5.3 Events/Activiteiten

Wanneer events of activiteiten worden aangeboden, zijn specifieke voorwaarden van toepassing en beschikbaar op de pagina’s waarop de events of activiteiten worden beschreven.

5.4 Badges, onderscheidingen en dergelijke

Wij kunnen van tijd tot tijd profielbadges, onderscheidingen of vergelijkbare items aanbieden die gebruikers kunnen verwerven, op voorwaarde dat zij voldoen aan de criteria om dat item te verdienen.

Wij geven geen verklaringen of garanties ten aanzien van de houder van een badge, onderscheiding of vergelijkbaar item aangezien deze over het algemeen worden verdiend op basis van de eigen verklaring van die gebruiker, die wij niet kunnen controleren.

5.5 Gepersonaliseerde diensten

Ons doel is om u gebruikers te helpen vinden via onze Diensten die waarschijnlijk interessant voor u zijn en u met hen zou communiceren. Om dit te doen, kunnen we u functionaliteiten aanbieden (betalend of gratis) die gebruik maken van informatie over uw activiteit op onze Diensten of die ons in staat stellen de inhoud die u verstrekt te verbeteren zoals gedefinieerd in artikel 8.2 van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden. Door onze Diensten te gebruiken, gaat u ermee akkoord dat deze informatie en inhoud kunnen worden verwerkt met behulp van artificiële intelligentiesystemen (bijvoorbeeld om automatisch gegenereerde inhoud te creëren).

We gebruiken ook een algoritme om profielen aan te bevelen die u mogelijk leuk vindt. Om meer te weten te komen over hoe onze methode voor aanbevelingen werkt, kunt u de helppagina raadplegen.

6. Procedure en voorwaarden voor Aankopen

6.1 Algemeen

Afhankelijk van uw locatie en de manier waarop u toegang krijgt tot de Diensten (bijvoorbeeld via een desktop, mobiele webversie of een app op iOS- of Android-systemen), kunnen Aankopen beschikbaar zijn via rechtstreekse facturatie (bijvoorbeeld via een betaalkaart, Paypal, enz.), mobiele providers of in-app betaalsystemen (zoals de App Store/Google Play). Als u ervoor kiest om een Aankoop te doen, wordt u gevraagd om uw

Aankoop te bevestigen bij de betrokken betaalprovider en uw betaalmethode en wordt uw betaalmethode, zoals een betaalkaart of uw derdengeldrekening zoals Apple Pay/Google Play van App Store/Google Play (uw “Betaalmethode”) belast met de prijzen die u worden getoond voor de Aankoop/Aankopen die u heeft geselecteerd en machtigt u ons en/of Apple/Google of een andere derdengeldrekening (indien van toepassing) om u te debiteren.

Uw aankoop wordt bevestigd op het moment dat u uw bank financiële transactie bij uw bank derdengeldrekening (zoals mobiele providers of de Apple/Google App Store/Google Play) goedkeurt en bevestigt.

6.2 Automatische membership verlenging; Automatische Kaartbetalingen

Als u een automatisch terugkerend periodiek membership (een “Membership”) koopt, zal het Membership in rekening worden gebracht tot het einde van de huidige Membershipsperiode. Na uw oorspronkelijke minimum Membershipsperiode en ook na elke latere Membershipsperiode, wordt uw Membership automatisch vernieuwd voor een periode van dezelfde lengte, tenzij nadrukkelijk anders bepaald op het moment van de Aankoop. Door een Membership te kopen bent u contractueel verplicht om terugkerende betalingen te blijven doen voor de gehele Membershipsperiode en een eventuele lopende verlengingsperiode, tot u de automatische verlenging van een Membership heeft beëindigd.

Wij wijzen erop dat sommige Memberships worden als speciale aanbiedingen worden aangeboden waarbij de prijs voor bepaalde tijd is verlaagd voordat verlenging plaatsvindt tegen de (niet-verlaagde) prijs.

De informatie over uw Betaalmethode wordt opgeslagen en vervolgens gebruikt voor de betalingen van de automatische verlenging van uw Membership. U kunt uw Betaalmethode op elk moment aanpassen. Wij kunnen uw Betaalmethode ook aanpassen in de database van de betreffende betalingsaanbieder. Door onze Algemene Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden, machtigt u ons na een dergelijke aanpassing om betalingen (of dit nu een betalingstermijn of een verlenging betreft) die voor elke Aankoop verschuldigd zijn te blijven incasseren met behulp van de aangepaste Betaalmethode.

Indien u rechtstreeks door ons bent gefactureerd, moeten bezwaren tegen reeds gedane betalingen worden gestuurd naar onze Klantenservice op het adres dat vermeld staat in onderstaande paragraaf ‘Verzoeken en Klachten’. Hou er echter rekening mee dat u nog steeds verplicht bent tot betaling van eventuele openstaande bedragen die u ons tot het einde van de lopende Membershipsperiode verschuldigd bent, tenzij u ook de automatische verlenging van uw Membership heeft geannuleerd.

6.3 Recht om direct na Aankoop te annuleren

Memberships starten na bevestiging van de Aankoop. Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving heeft u vanaf de dag na Aankoop 14 dagen de tijd om gebruik te maken van uw recht om deze (zonder opgaaf van redenen) te annuleren door invulling van het annuleringsformulier dat hier beschikbaar is, of door een e-mail te sturen naar het adres dat vermeld staat in onderstaande paragraaf 'Verzoeken en Klachten'. De terugbetaling zal worden gedaan binnen 14 dagen na de datum waarop wij van uw besluit tot annulering in kennis werden gesteld en plaatsvinden en via dezelfde Betaalmethode die u voor de oorspronkelijke Aankoop heeft gebruikt.

Als u voor het einde van de annuleringsperiode inlogt op uw account en gebruik maakt van de Diensten, vormt de eerste inlog na de Aankoop van een Membership een uitdrukkelijk verzoek door u om onmiddellijke toegang te krijgen tot de Diensten, waarvoor u moet betalen.

Op de Helppagina kunt aanvullende informatie vinden over de reikwijdte en toepassing van uw recht tot annulering.

Aankoop via de Apple/Google App Store/Google Play

Als u een Betaalde Dienst via de App Store/Google Play heeft gekocht die u binnen 14 dagen na Aankoop wilt annuleren, worden de annuleringen en terugbetalingen door Apple/Google afgehandeld volgens hun eigen voorwaarden, waarover wij geen controle hebben. Om terugbetaling aan te vragen, moet u inloggen op uw Apple/Google ID en de instructies voor annulering en terugbetaling van Apple/Google volgen.

6.4 Aanvullende diensten van derden

De Diensten kunnen advertenties en reclame speciale acties bevatten die aangeboden worden via platforms en externe bronnen zoals websites of mobiele applicaties, sociale netwerken enz. van derden ("Platforms van Derden"). Wij zijn niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid (of het gebrek aan beschikbaarheid) van dergelijke Platforms van Derden. Als u ervoor kiest om interactie te hebben met Platforms van Derden die via onze Diensten beschikbaar worden gesteld, zijn hun voorwaarden van toepassing op hun relatie met u. We zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de voorwaarden of handelingen van Platforms van Derden.

7. Uw Membership beëindigen – Uw Profiel opschorten – Uw Account sluiten

7.1. Beëindiging Membership (annulering automatische verlenging)

Tenzij anders bepaald wanneer je een Membership koopt, kan de automatische verlenging van een Membership kan worden stopgezet vanaf 24 uur na Aankoop en tot ten minste 48 uur voor de verlenging van het Membership ingaat. Wij zullen alle bedragen die van uw

Betaalmethode worden afgeschreven inhouden tot het eind van de lopende Membershipsperiode.

Verwijdering van onze app van uw apparaat betekent niet dat uw Membership wordt beëindigd. Als u de automatische verlenging wilt beëindigen, moet u inloggen op uw account en de instructies volgen.

Als u de automatische verlenging heeft uitgeschakeld, bent u gerechtigd om tot het verstrijken van de lopende periode gebruik te maken van uw Membership. Resterende termijnen van de totale prijs voor het Membership zullen verschuldigd en betaalbaar blijven tot het verstrijken van de huidige periode. U heeft dan vanaf de datum dat de lopende Membershipsperiode afloopt niet langer toegang tot het Membership, maar zult nog wel toegang hebben tot de gratis functies.

We behouden ons ook het recht voor om de automatische verlenging van uw huidige Membership op ieder moment stop te zetten, bijvoorbeeld bij wijzigingen in onze aanbiedingen. In een dergelijk geval zullen wij u vooraf informeren over de stopzetting van de automatische verlenging.

7.2 Niet-verlenging van Memberships die via de Apple Store/Google Play zijn aangeschaft

Als u een Aankoop via Apple/Google heeft gedaan, worden automatische verlenging en beëindiging door Apple/Google afgehandeld volgens hun eigen voorwaarden, waarover wij geen controle hebben. Om beëindiging van een Betaalde Dienst aan te vragen, moet u inloggen op uw Apple/Google ID en de instructies van Apple/Google volgen.

7.3 Opschorting van uw Profiel

Als u geen berichten meer wenst te ontvangen of niet langer wilt dat uw profiel aan andere gebruikers wordt getoond, kunt u op elk moment via uw account op de Diensten verzoeken om opschorting van uw profiel. Deze opschorting is tijdelijk, onderbreekt geen van de Memberships die u kunt hebben (met inbegrip van vernieuwingen) en verlengt de looptijd van uw Membership niet. U kunt uw profiel op ieder moment reactiveren.

7.4 Beëindiging van uw account en sluiting van uw profiel

U kunt uw account op de Diensten op elk moment sluiten door de instructies in uw accountgedeelte te volgen. Als u problemen tegenkomt, kunt u contact opnemen met onze Klantenservice, die dit voor u kan doen. U kunt uw account, met inbegrip van eventuele Aankopen, dan vanaf de werkdag na het verzoek om sluiting niet meer gebruiken. De sluiting van uw account beëindigt uw Membership niet: alle termijnen van het Membership blijven voor de resterende periode van de looptijd van uw lidmaatschap verschuldigd en betaalbaar, ook al gebruikt u de Diensten niet.

Na sluiting van uw account ontvangt u een bevestigingsmail.

8. Intellectueel Eigendom

8.1 Inhoud die we op de Diensten verspreiden of die u via onze site verspreidt

Alle namen, merken, logo's, grafieken, foto's, animaties, video's, teksten van de Diensten en over het algemeen alle inhoud die op de Diensten worden weergegeven, zijn of worden ons exclusieve intellectuele eigendom of worden door ons in licentie gegeven of beheerd, en mogen niet worden gereproduceerd, gebruikt of doorgegeven zonder onze uitdrukkelijke toestemming. Wij kunnen hierop gerechtelijke stappen ondernemen.

De aan u verleende gebruiksrechten zijn beperkt tot privé- en persoonlijk gebruik als onderdeel van, en zolang, u een account bij ons heeft. Elk ander gebruik door u is verboden. U mag inhoud die door andere deelnemers is geproduceerd ook niet kopiëren, reproduceren of anderszins hiervan gebruikmaken, anders dan strikt voor persoonlijke en privédoeleinden.

Het is u verboden om, onder andere, inhoud, pagina's of computercodes van de Dienst op welke manier dan ook te kopiëren, te reproduceren, te downloaden, uit te zenden, door te sturen, te wijzigen, commercieel te exploiteren en/of te verspreiden. Wij kunnen hierop gerechtelijke stappen ondernemen.

8.2 Door deelnemers verspreide inhoud

Door een account te hebben en onze Diensten te gebruiken, en zolang u een account bij ons heeft, verleent u ons wereldwijde toestemming tot gebruik van de intellectuele-eigendomsrechten die voortvloeien uit de inhoud die door u wordt geleverd (informatie, afbeeldingen, beschrijvingen, zoekcriteria, opnames, enz.) in verband met uw gebruik van de Diensten, inclusief maar niet beperkt tot uw profiel en interacties met andere gebruikers. Deze toestemming houdt specifiek het recht in dat wij de door u geleverde inhoud op alle of een deel van de Diensten kunnen reproduceren, weergeven, uitzenden, wijzigen, aanpassen (om te voldoen aan het grafische handvest van de Diensten en/of om deze compatibel te maken met de technische functionaliteiten of de formaten die door de betreffende media worden ondersteund), vertalen, digitaliseren, gebruiken voor de doelen van de Diensten en/of in sublicentie kunnen geven, in onze e-mails en notificaties aan andere gebruikers of

andere mededelingen in verband met de Diensten, afhankelijk van de toepasselijke wetgeving.

9. Garanties, Aansprakelijkheid en Vrijwaring

9.1 Onze verplichtingen in verband met uw gebruik van de Diensten

Wij sluiten uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit in verband met gebeurtenissen van welke aard dan ook die zich kunnen voordoen tussen u en andere gebruikers tijdens online interacties of in 'real life', tijdens persoonlijke interacties. Gelieve onze Veiligheidstips aandachtig te lezen.

Wij controleren de werkelijke identiteit van gebruikers niet als zij zich voor de Diensten inschrijven. Verder controleren noch beoordelen wij uitputtend enige inhoud die gebruikers op eigen verantwoordelijkheid op de Diensten kunnen publiceren of uploaden. Foto's en profielbeschrijvingen worden gecontroleerd voordat zij op de Diensten worden verspreid.

Wij zijn niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid of onnauwkeurigheid van de informatie en inhoud die door u of door andere gebruikers is geleverd, noch voor de gevolgen die voortvloeien uit uw of hun gebruik van deze informatie en inhoud. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor door u of andere gebruikers verspreide inhoud die mogelijk inbreuk maakt op de rechten van een of meer andere gebruikers of enige derde.

9.2 Werking van de Diensten

Onze diensten worden 'as is' geleverd. Wij garanderen niet dat u deze kunt gebruiken als uw hardware of apparaat niet goed werkt, als uw internetprovider geen passend serviceniveau biedt of als uw hardware of apparaat geen volledig functionerende internetverbinding heeft.

De werking van de Diensten kan tijdelijk worden onderbroken in verband met onderhoud, updates, veiligheidsmaatregelen of technische verbeteringen, of om inhoud en/of de presentatie daarvan bij te werken. Indien mogelijk zullen we u op de hoogte brengen voordat gepland onderhoud of updates plaatsvinden die van invloed kunnen zijn uw gebruik van de Diensten. Sommige functionaliteiten kunnen ook permanent worden uitgeschakeld indien dit om veiligheidsredenen is vereist.

Voor digitale diensten en digitale inhoud geldt een wettelijke garantie van conformiteit. Met uitzondering van de bepalingen die van toepassing zijn in het geval van updates of wijzigingen aan onze Diensten zoals beschreven in artikel 13 van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden, is deze wettelijke garantie van toepassing als enig gebrek aan conformiteit aan het licht komt binnen de looptijd van uw Membership of bij enige andere Aankoop gedaan op onze Diensten.

9.3 Platforms van Derden

Wij hebben geen enkele zeggenschap over Platforms van Derden waarnaar u van tijd tot tijd vanaf onze Diensten kunt worden doorgestuurd. Wij sluiten elke aansprakelijkheid uit voor de inhoud van Platforms van Derden noch voor advertenties, producten, functies, diensten of andere elementen die beschikbaar zijn op of voortvloeien uit uw gebruik van dergelijke Platforms van Derden. Het gebruik van Platforms van Derden wordt geregeld door hun eigen voorwaarden.

10. Veiligheid

Door gebruik te maken van de Diensten gaat u ermee akkoord redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen wanneer u met andere gebruikers communiceert, in het bijzonder als u besluit om buiten de Diensten om te communiceren of om elkaar persoonlijk te ontmoeten. Bovendien gaat u ermee akkoord onze Veiligheidstips te lezen en deze te allen tijde te volgen wanneer u onze Diensten gebruikt en interactie heeft met andere gebruikers. Als u vertrouwelijke of gevoelige informatie, zoals persoonsgegevens (achternaam, postadres, e-mail, telefoonnummer) of financiële informatie (bijvoorbeeld creditcard- of bankrekeninggegevens), plaatst en/of aan andere gebruikers bekendmaakt, dan doet u dat volledig op eigen risico.

11. Algemene aansprakelijkheid

Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving zijn we alleen verantwoordelijk voor de directe schade die door ons wordt veroorzaakt als we de Diensten niet overeenkomstig deze Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving leveren. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die een gebruiker heeft geleden als deze uitsluitend door de laatste wordt veroorzaakt of als wij deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en/of onze wettelijke verplichtingen niet hebben overtreden. Wij beperken of sluiten onze aansprakelijkheid jegens gebruikers op geen enkele manier uit indien dit in strijd zou zijn met de wet.

Wij zijn niet aansprakelijk voor zakelijke verliezen. Wij leveren de Diensten alleen voor thuis- en privégebruik en commercieel gebruik van onze Diensten is strikt verboden, zoals hierboven uiteengezet. U bent volledig aansprakelijk jegens ons als u, in strijd met deze Algemene Gebruiksvoorwaarden, de Diensten voor commerciële of zakelijke doelen gebruikt.

In het geval dat wij of een onderneming binnen de Groep aansprakelijk worden gesteld vanwege een overtreding door u van een van uw wettelijke of contractuele verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden, moet u ons en/of de Groep schadeloosstellen en vrijwaren van schade, kosten of invorderingen die hiertegen worden gelast als gevolg van of voortvloeiend uit een dergelijke overtreding.

12. Persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met ons Privacybeleid.

13. Wijzigingen in de Algemene Gebruiksvoorwaarden en de Diensten

Wij kunnen de inhoud en/of functionaliteiten van een van de Diensten en deze Algemene Gebruiksvoorwaarden op elk moment bijwerken of wijzigen. Dit betekent dat we van tijd tot tijd onze Diensten verbeteren, nieuwe inhoud of nieuwe productkenmerken kunnen toevoegen, of bepaalde inhoud of functionaliteiten kunnen verwijderen of wijzigen.

U dient regelmatig de meest recente versie van de Algemene Gebruiksvoorwaarden te controleren die beschikbaar is op onze Diensten. Als de wijzigingen wezenlijke veranderingen van uw rechten of plichten behelzen, zullen wij ernaar streven u vooraf met redelijke middelen van de wijzigingen van onze Algemene Gebruiksvoorwaarden op de hoogte te brengen. Als dergelijke wijzigingen wezenlijke gevolgen hebben voor een functionaliteit of dienst waarvoor u op de Diensten heeft betaald, en als u de wijzigingen niet accepteert, dan heeft u het recht deze Aankoop stop te zetten zonder kost of recht op vergoeding. Hou er rekening mee dat elk gebruik van de Diensten aangerekend zal worden tot het moment de wijzigingen worden ingevoerd. Als u deze Aankoop in enige daaropvolgende verlengingsperiode blijft gebruiken of een nieuwe Aankoop doet, zullen vanaf dat moment de herziene Algemene Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn en wordt u geacht akkoord te zijn gegaan met de herziene Algemene Gebruiksvoorwaarden.

14. Notificaties en Dienstberichten

Door gebruik te maken van de Diensten stemt u ermee in dat wij u belangrijke berichten over uw account of de Diensten te sturen. Deze berichten kunnen direct op Diensten worden gedeeld, via app-meldingen of andere middelen die aan uw account gekoppeld zijn, zoals e-mail. Controleer uw Instellingen om na te gaan welke soorten berichten u van ons ontvangt. U erkent en gaat ermee akkoord dat wij geen aansprakelijkheid hebben met betrekking tot of ten gevolge uw nalatigheid om te zorgen voor correcte contact- of andere gegevens, inclusief, maar niet beperkt tot, het niet ontvangen van essentiële informatie of notificaties.

15. Afdwingbaarheid

Als een of meer bepalingen in de Algemene Gebruiksvoorwaarden onder toepasselijke wet- of regelgeving of als gevolg van een definitieve uitspraak door een bevoegde rechtbank of autoriteit niet afdwingbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht, voor zover dit door wetten, regelingen of toepasselijke gerechtelijke uitspraken is toegestaan.

16. Overdracht

Al onze rechten en plichten onder deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn door ons vrij overdraagbaar in verband met een fusie, acquisitie, bedrijfsverkoop of overdracht van activa,

of van rechtswege of anderszins, met dien verstande dat we ernaar streven te zorgen dat uw rechten en plichten door een dergelijke transactie onaangetast blijven.

17. Verzoeken en Klachten

Voor alle verzoeken of klachten met betrekking tot uw gebruik van de Diensten kunt u de Helppagina raadplegen. Als u meer hulp nodig heeft, kunt u per e-mail contact opnemen met onze Klantenservice op:

Voor Dushi4All Events & relationships, mailt u naar klantenservice@Dushi4All.com

18. Toepasselijke wetgeving – Geschillen

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden worden beheerst, uitgelegd en toegepast in overeenstemming met de Nederlandse wetten, tenzij dwingend consumentenrecht in het land waar u woont anders voorschrijft. Hierbij is de Weens Koopverdrag expliciet uitgesloten. Art 6 WKV.

In overeenstemming met de bepalingen van de Consumentenwet betreffende de minnelijke schikking van geschillen, is Dushi4All aangesloten bij de Geschillencommissie voor geschillen met u als consument en bij het Klachtenloket voor klachten vanuit u als consument.

De werkwijze is bij geschillen en bij klachten eerst het geschil of de klacht schriftelijk voorleggen aan Dushi4All. Schriftelijk is per aangetekende brief of per mail. Als het antwoord of oplossing van het probleem, niet naar uw tevredenheid is dan kunt zich melden bij de Geschillencommissie of bij het Klachtenloket. [Klik hier](#) voor het adres van de Geschillencommissie en het Klachtenloket.

In overeenstemming met de regels die van toepassing zijn voor het indienen van een klacht bij de Geschillencommissie of het Klachtenloket moet u, voordat u eerst bij Dushi4All, het geschil schriftelijk hebben voorgelegd. Dit om te proberen tot een minnelijke schikking te komen. In het geval dat in een geschil met betrekking tot de Algemene Gebruiksvoorwaarden geen minnelijke schikking bereikt kan worden, zijn de rechtbanken bevoegd van het land waar u woont. Dit geldt voor de lidstaten van de Europese Economische Ruimte het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.

19. Over ons

De Diensten die met toepassing van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden door Dushi4All worden geleverd, worden geëxploiteerd door Dushi4All Events & Relationship , ingeschreven in het handels- en bedrijvenregister van de Kamer van Koophandel in Nederland onder nummer 97790680/btw-nummer: NL005288620B05, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd op Stationsplein 45 A4.004, 3013 AK Rotterdam.

De diensten worden gehost op de servers van Brandways.

Algemene Voorwaarden Thuiswinkel

Inhoudsopgave:

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Artikel 4 – Het aanbod

Artikel 5 – De overeenkomst

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 11 – De prijs

Artikel 12 – Nakoming en extra garantie

Artikel 13 – Levering en uitvoering

Artikel 14 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 15 – Betaling

Artikel 16 – Klachtenregeling

Artikel 17 – Geschillen

Artikel 18 – Branchegarantie

Artikel 19 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 20 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

Dag: kalenderdag;

Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;

Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is

afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die lid is van Thuiswinkel.org en producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: Dushi4All Events & Relationships

Handelend onder de naam/namen: Dushi4All Events & Relationships

Vestigingsadres:

Stationsplein 45 A4 004

3013 AK Rotterdam

Telefoon: 0610174000 /vanuit het buitenland +31610174000

Emailadres: Klantenservice@Dushi4All.com

KvKnummer: 97790680

Btw-identificatienummer: NL005288620B05

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 – Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 – De overeenkomst

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de

ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;

de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;

de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;

indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Bij producten:

De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.

Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.

Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:

de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;

de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.

De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:

hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;

hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of

de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen

Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bidder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;

Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als: de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en

de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

Pakketreizen als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;

Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;

Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;

Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;

Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;

De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als: de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 11 – De prijs

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of

de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12 – Nakoming overeenkomst en extra garantie

De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien

overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 13 – Levering en uitvoering

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging:

De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:

te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.
Verlenging:

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.

Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur:

Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 15 – Betaling

Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de

uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund, ingaande de dag na ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 16 – Klachtenregeling

De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.

Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Een klacht over een product, dienst of de service van de ondernemer kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier op de consumentenpagina van de website van Thuiswinkel.org www.thuiswinkel.org. De klacht wordt dan zowel naar de betreffende ondernemer als naar Thuiswinkel.org gestuurd.

De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 17 – Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Als de ondernemer zijn activiteiten richt op het land waar de consument woont, kan de consument ook steeds een beroep doen op het dwingende consumentenrecht van zijn land.

Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde

producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl).

Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd.

Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer.

Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.

De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.

Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.

Artikel 18 – Branchegarantie

Thuiswinkel.org staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de Geschillencommissie Thuiswinkel door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending ervan ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van €10.000,- per bindend advies, wordt dit bedrag door Thuiswinkel.org aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan €10.000,- per bindend advies, wordt

€10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft Thuiswinkel.org een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt.

Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk beroep hierop doet bij Thuiswinkel.org en dat hij zijn vordering op de ondernemer overdraagt aan Thuiswinkel.org. Indien de vordering op de ondernemer meer bedraagt dan €10.000,-, wordt de consument aangeboden zijn vordering voor zover die boven het bedrag van €10.000,- uitkomt over te dragen aan Thuiswinkel.org, waarna deze organisatie op eigen naam en kosten de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument.

Artikel 19 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 20 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel

Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Thuiswinkel.org

www.thuiswinkel.org

Horaplantsoen 20, 6717 LT Ede

Postbus 7001, 6710 CB Ede

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

[naam ondernemer]

[geografisch adres ondernemer]

[faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]

[e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]* de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]* de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*, herroept/herroepen*

Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

[Datum]

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

Algemene Voorwaarden voor het gebruik van Dushi4All in Nederland.

Kleine lettertjes: grote impact

Bijna iedereen slaat de kleine lettertjes bij voorkeur over. Begrijpelijk, maar wij zouden u toch willen vragen een blik op onze van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden te werpen. Bij voorbaat dank voor de genomen moeite!

Versie 30-11-2025